



PERSONDATAPOLITIK

RETUR

INDHOLDSFORTEGNELSE

1	INDLEDNING OG FORMÅL.....	2
2	DATAANSVARLIG.....	2
3	OMFANGET OG FORMÅLET FOR INDSAMLINGEN AF PERSONDATA	2
3.1	Behandlingsgrundlag.....	3
3.2	Videregivelse af personoplysninger.....	3
4	OPBEVARING OG SIKRING AF PERSONDATA	3
4.1	Sletteprocedure.....	3
5	DINE RETTIGHEDER VEDRØRENDE DIN PERSONDATA.....	4
5.1	Klage til Datatilsynet.....	4
6	REVISION AF ELRETURS PERSONDATAPOLITIK.....	4

1 INDLEDNING OG FORMÅL

Denne persondatapolitik gælder for Retur, som driver en familie af non-profit kollektive ordninger, der håndterer producentansvaret på elektronik-, batterier-, emballage-, og tekstilprodukter for importører og producenter. Information om disse ordninger findes på retur.dk, elretur.dk, emballageretur.dk, batteriretur.dk og tekstilretur.dk.

Retur har herved til formål at informere dig som medlem og bruger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og herunder hvilke personoplysninger vi har indsamlet.

Vi respekterer beskyttelsen af personlige oplysninger, som afgives digitalt eller på anden vis, og vi er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som vi modtager eller indsamler.

2 DATAANSVARLIG

Retur er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder den dataansvarliges kontaktoplysninger nedenfor.

Retur
Høje Taastrup Boulevard 30,1.
2630 Taastrup

CVR-nr.: 44513498
Telefon: 33 36 91 98
E-mail: retur@retur.dk

Retur har udpeget en kontaktperson, som er Jesper Bøttcher.

3 OMFANGET OG FORMÅLET FOR INDSAMLINGEN AF PERSONDATA

Når der leveres medlemservice til dig og din virksomhed.

Når du anvender medlemsider og kontaktformularer på hjemmesiderne retur.dk, elretur.dk, emballageretur.dk, batteriretur.dk og tekstilretur.dk, har vi brug for navn, e-mail, telefon, og brugeroplysninger for at behandle din henvendelse.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, har vi brug for navn, e-mail, telefonnr. og firmanavn. Disse nyhedsbreve er opdelt efter emne. Du kan til- og afmelde dig de nyhedsbreve, du ønsker. Vi indsamler oplysninger for at levere nyhedsbrevet til dig.

Sender du os spørgsmål pr. mail, bruger vi de oplysninger, du afgiver, for at besvare din henvendelse.

Når du afleverer brugte enheder på kommunernes genbrugspladser, eller andre indsamlingssteder, undersøger vi ikke enheden (en enhed er en databærende mobiltelefon, computer eller ipad/tablet) for personoplysninger. Retur og vores samarbejdspartnere sikrer efterfølgende enten for at slette enheden for

data, før den får et nyt liv i Danmark eller Europa eller skille enheden ad for at genanvende materialerne til nye produkter.

3.1 Behandlingsgrundlag

Behandlingsgrundlaget for at vi behandler dine personoplysninger er

- dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6 stk. 1 a, og/eller
- den indgåede aftale/kontrakt/bestilling jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6 stk. 1 b, og/eller
- lovgivning jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6 stk. 1 c, og/eller
- for at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, (medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn) jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6 stk. 1 f. De legitime interesser er håndtering af medlemmernes producentansvar på miljørigtig vis.

3.2 Videregivelse af personoplysninger

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand, og vi overfører ikke dine persondata til tredjelande. Tredjelande er lande uden for EU/EØS.

Vi anvender eksterne virksomheder, som leverandører for at levere vores ydelser bedst muligt. Disse eksterne leverandører er databehandlere og behandler i visse tilfælde personoplysninger i forbindelse med deres levering af ydelser til os. Vores databehandlere behandler kun personoplysninger efter vores instruks og i overensstemmelse med lovgivningens krav til databehandlere.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

4 OPBEVARING OG SIKRING AF PERSONDATA

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

4.1 Sletteprocedure

Dine oplysninger vil blive slettet umiddelbart efter, at der ikke længere er et aftalegrundlag og lov som evt. måtte kræve vi opbevare det i en periode efterfølgende.

5 DINE RETTIGHEDER VEDRØRENDE DIN PERSONDATA

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder forbundet med dine afgivne personoplysninger, herunder hvorledes dine personoplysninger behandles af Retur.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte den dataansvarlige. Kontaktoplysningerne på den dataansvarlige findes ovenfor i afsnit 2.

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at blive **oplyst** om, hvilke personoplysninger der er indsamlet
- Du har ret til **indsigt** i dine personoplysninger samt, hvorledes disse oplysninger behandles
- Du har ret til **berigtigelse** af urigtige personoplysninger
- Du har ret til **sletning** af dine personoplysninger
- Du har ret til at **tilbagekalde samtykke**
- Du har ret til **begrænsning** af, hvorledes dine oplysninger behandles
- Du har ret til **dataportabilitet**
- Du har ret til **indsigelse**
- Du har ret til **ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling herunder profilering**

5.1 Klage til Datatilsynet

Er du af den opfattelse, at Returs behandling af dine personoplysninger ikke sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens regler, bør du i første omgang rette henvendelse til den dataansvarlige hos Retur.

Du har dog altid muligheden for at indsende en klage til den nationale tilsynsmyndighed, hvilket i Danmark er Datatilsynet. Du kan finde nærmere information om en sådan klage på www.datatilsynet.dk.

6 REVISION AF ELRETURS PERSONDATAPOLITIK

Denne persondatapolitik kan blive opdateret i overensstemmelse med Returs krav og omstændigheder eller hvis dette er krævet ved lov. Vi anbefaler derfor, at du regelmæssigt læser opdateringer af denne persondatapolitik på vores hjemmeside.

Opdateret d. 18. september 2023